

AP 2 : Contexte Clinique vétérinaire Lisa Horse

Création d'une application Web de gestion de la clinique

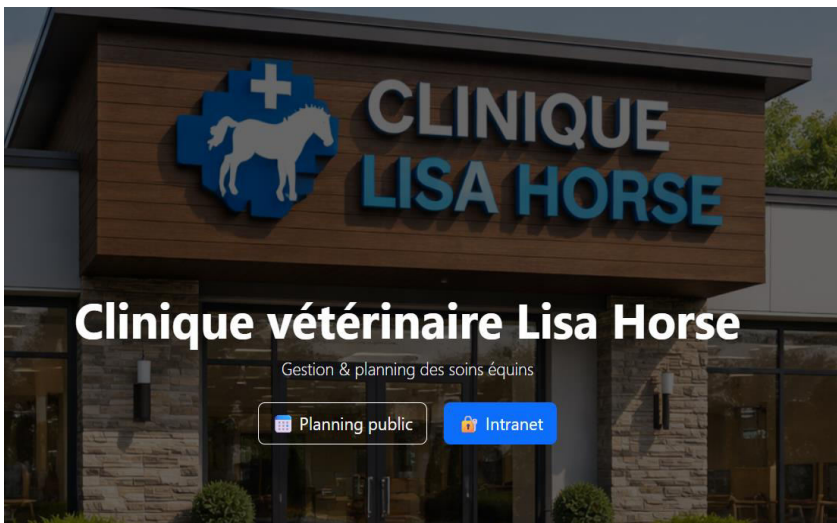


Table des matières

1. Compétences de Bloc 1 concernées :	2
2. Le contexte	2
2.1. Présentation du contexte	2
ANNEXE A – Fiche propriétaire (document papier utilisé à l'accueil)	3
Exemple de fiches enregistrées :	3
ANNEXE B – Registre des animaux suivis.....	4
Extrait du registre :	4
ANNEXE C – Équipe vétérinaire.....	5
Liste du personnel médical :	5
ANNEXE D – Planning des rendez-vous (janvier 2025)	6
Extrait du planning :	6
ANNEXE E – Compte rendu médical	7
Exemples :	7
ANNEXE F – Service facturation	7
Extrait du journal des factures :	7
ANNEXE G – Accès à l'application	8
Exemple de compte administrateur :	8
3. Cahier des charges « Création Base de données »	9
3.1. Contexte et objectifs.....	9
3.2. Tâches à réaliser	9
3.2.1. Dictionnaire de données	9
3.2.2. Diagramme des classes UML	9
3.2.3. Schéma relationnel et script de la base	9
3.2.4. Alimentation de la base de données	9
3.2.5. Requêtes	9
4. Environnement de programmation WEB	10

1. **Compétences de Bloc 1 concernées :**

- ▶ 1.2.1 Collecter, suivre et orienter des demandes
- ▶ 1.2.2 Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
- ▶ 1.2.3 Traiter des demandes concernant les applications
- ▶ 1.4.1 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet
- ▶ 1.4.2 Planifier les activités

2. **Le contexte**

2.1. **Présentation du contexte**

La clinique vétérinaire **Lisa Horse** est spécialisée dans les soins aux chevaux tout en prenant également en charge des chiens et des chats.

Face à l'augmentation de son activité, la clinique souhaite mettre en place une **base de données relationnelle MySQL** afin de :

- Gérer les propriétaires d'animaux
- Enregistrer les animaux suivis
- Planifier les rendez-vous
- Suivre les consultations vétérinaires
- Gérer la facturation
- Mettre en place un système d'authentification pour les utilisateurs

La direction souhaite confier la conception et la mise en place de cette base à une équipe d'étudiants en **BTS SIO – option SLAM**.

Annexes

ANNEXE A – Fiche propriétaire (document papier utilisé à l'accueil)

Lorsqu'un nouveau client se présente à la clinique, la secrétaire remplit une fiche.

Exemple de fiches enregistrées :



















Nom	Prénom	Téléphone	Adresse mail	Ville
Martin	Paul	06 12 34 56 71	paul.martin@mail.com	Paris
Durand	Claire	06 12 34 56 72	claire.durand@mail.com	Lyon
Bernard	Luc	06 12 34 56 73	luc.bernard@mail.com	Marseille
Petit	Sophie	06 12 34 56 74	sophie.petit@mail.com	Bordeaux

Contraintes métier :

- Chaque client possède un dossier unique.
- Un client peut posséder plusieurs animaux.
- Les coordonnées doivent pouvoir être modifiées.

Propriétaires

[+ Ajouter](#)

id	nom	prenom	telephone	email	adresse	Actions
1	Martin	Paul	0612345671	paul.martin@mail.com	Paris	 
2	Durand	Claire	0612345672	claire.durand@mail.com	Lyon	 
3	Bernard	Luc	0612345673	luc.bernard@mail.com	Marseille	 
4	Petit	Sophie	0612345674	sophie.petit@mail.com	Bordeaux	 
5	Robert	Julien	0612345675	julien.robert@mail.com	Toulouse	 
6	Richard	Emma	0612345676	emma.richard@mail.com	Nantes	 
7	Dubois	Hugo	0612345677	hugo.dubois@mail.com	Rennes	 
8	Moreau	Alice	0612345678	alice.moreau@mail.com	Angers	 
9	Laurent	Louis	0612345679	louis.laurent@mail.com	Tours	 

ANNEXE B – Registre des animaux suivis

Chaque animal pris en charge est enregistré dans le système.

Extrait du registre :



















Nom de l'animal	Type	Race	Sexe	Né(e) le	Propriétaire
Bella	Cheval	Pur-sang	Femelle	10/04/2015	Paul Martin
Rocky	Chien	Labrador	Mâle	12/06/2018	Claire Durand
Luna	Chat	Siamois	Femelle	20/02/2019	Luc Bernard
Spirit	Cheval	Arabe	Mâle	15/05/2014	Sophie Petit

Contraintes métier :

- Un animal appartient obligatoirement à un seul propriétaire.
- Deux animaux peuvent avoir le même nom.
- Les chevaux représentent une part importante de l'activité.

Animaux

[+ Ajouter](#)

id	nom	espece	race	sexe	date_naissance	proprietaire_id	Actions
1	Bella	Cheval	Pur-sang	Femelle	2015-04-10	1	 
2	Rocky	Chien	Labrador	Mâle	2018-06-12	2	 
3	Luna	Chat	Siamois	Femelle	2019-02-20	3	 
4	Spirit	Cheval	Arabe	Mâle	2014-05-15	4	 
5	Max	Chien	Berger	Mâle	2017-07-07	5	 
6	Milo	Chat	Européen	Mâle	2020-01-18	6	 
7	Star	Cheval	Frison	Femelle	2016-09-23	7	 
8	Oscar	Chien	Bulldog	Mâle	2019-03-30	8	 
9	Nala	Chat	Maine Coon	Femelle	2018-11-11	9	 

ANNEXE C – Équipe vétérinaire

La clinique dispose de plusieurs vétérinaires avec des spécialités différentes.

Liste du personnel médical :











Nom du vétérinaire	Spécialité	Contact téléphonique
Dr Leroy	Équin	06 00 00 00 01
Dr Morel	Chirurgie	06 00 00 00 02
Dr Blanc	Soins généraux	06 00 00 00 03
Dr Henry	Équin	06 00 00 00 04

Contraintes métier :

- Un vétérinaire peut effectuer plusieurs rendez-vous par jour.
- Certains vétérinaires sont spécialisés uniquement pour les chevaux.

Veterinaires

[+ Ajouter](#)

id	nom	specialite	telephone	Actions
1	Dr Leroy	Équin	0600000001	 
2	Dr Morel	Chirurgie	0600000002	 
3	Dr Blanc	Soins généraux	0600000003	 
4	Dr Henry	Équin	0600000004	 
5	Dr Paul	Dentisterie	0600000005	 
6	Dr Colin	Chirurgie	0600000006	 
7	Dr Faure	Soins généraux	0600000007	 
8	Dr Perez	Équin	0600000008	 
9	Dr Masson	Radiologie	0600000009	 

ANNEXE D – Planning des rendez-vous (janvier 2025)

La secrétaire gère un planning informatique.

Extrait du planning :

Animal	Vétérinaire	Date	Heure	Situation
Bella	Dr Leroy	05/01/2025	09h00	Terminé
Rocky	Dr Morel	06/01/2025	10h00	Terminé
Luna	Dr Blanc	07/01/2025	11h00	Terminé
Spirit	Dr Henry	08/01/2025	14h00	Programmé
Max	Dr Paul	09/01/2025	15h00	Annulé

Contraintes métier :

- Un rendez-vous concerne un seul animal.
- Un rendez-vous est assuré par un seul vétérinaire.
- Un rendez-vous peut être programmé, terminé ou annulé.

Planning RDV (Admin)

12 – 18 janv. 2025

today < >

	dim. 12/01	lun. 13/01	mar. 14/01	mer. 15/01	jeu. 16/01	ven. 17/01	sam. 18/01
all-day							
06 h							
07 h							
08 h							
09 h				9:00 RDV			
10 h					10:00 RDV		
11 h						11:00 RDV	
12 h	11:30 RDV						

ANNEXE E – Compte rendu médical

Après chaque rendez-vous terminé, un compte rendu est rédigé.

Exemples :

Animal	Date	Motif constaté	Traitement prescrit
Bella	05/01/2025	Boiterie légère	Repos + anti-inflammatoire
Rocky	06/01/2025	Otite	Antibiotique
Luna	07/01/2025	Vaccination annuelle	Injection vaccin

Contraintes métier :

- Un compte rendu est obligatoirement lié à un rendez-vous.
- Un rendez-vous annulé ne donne pas lieu à un traitement.
- L'historique médical doit être conservé.

ANNEXE F – Service facturation

Après chaque consultation, une facture est générée.

Extrait du journal des factures :

Animal	Date	Montant (€)	État du paiement
Bella	05/01/2025	120 €	Payée
Rocky	06/01/2025	80 €	Payée
Spirit	08/01/2025	150 €	Non payée
Max	09/01/2025	0 €	Annulée

Contraintes métier :

- Une facture correspond à une consultation.
- Une facture peut être payée, non payée ou annulée.
- Le montant est exprimé en euros.

ANNEXE G – Accès à l'application

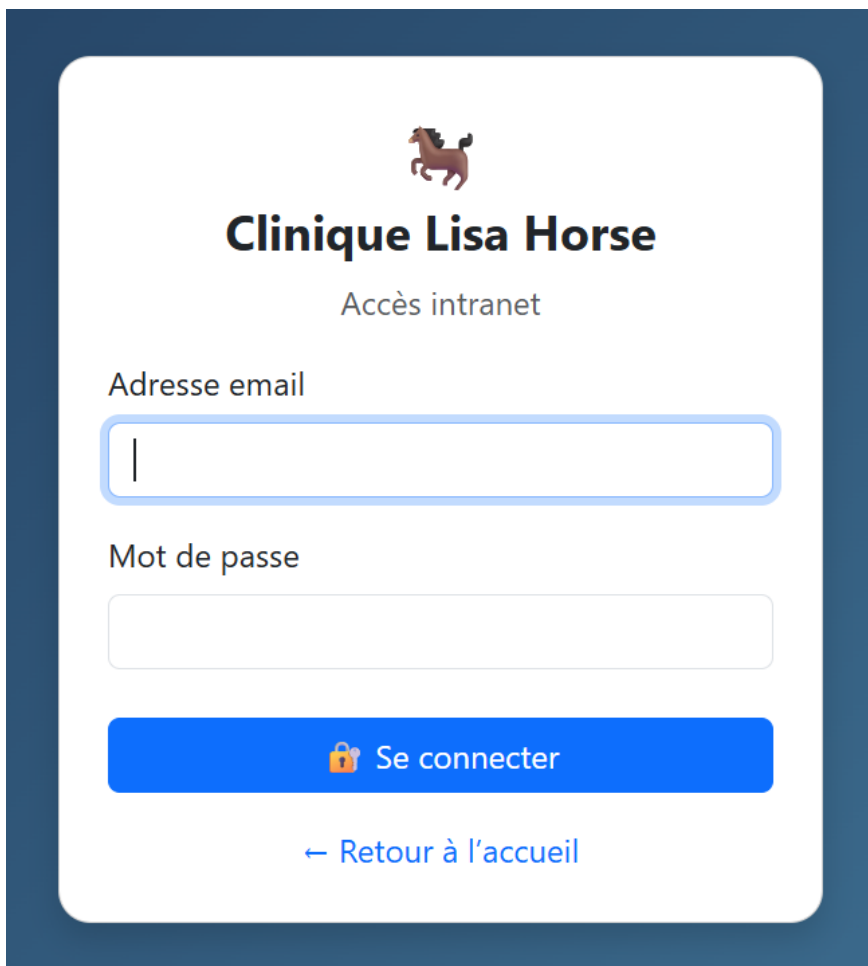
La clinique dispose d'un accès sécurisé à son application.


Exemple de compte administrateur :

Nom	Prénom	Adresse mail	Profil
Lisa	Admin	admin@lisahorse.com	Administrateur

Contraintes métier :


- Chaque utilisateur possède un accès personnel.
- L'adresse mail est unique.
- Le mot de passe est sécurisé.
- Il existe plusieurs profils (administrateur, secrétaire, vétérinaire).




Clinique Lisa Horse
Accès intranet

Adresse email

Mot de passe

 Se connecter

[← Retour à l'accueil](#)

3. Cahier des charges « Création Base de données »

3.1. Contexte et objectifs.

La clinique vétérinaire **Lisa Horse** est spécialisée dans les soins aux chevaux tout en prenant également en charge des chiens et des chats.

Face à l'augmentation de son activité, la clinique souhaite mettre en place une **base de données relationnelle MySQL** afin de :

- Gérer les propriétaires d'animaux
- Enregistrer les animaux suivis
- Planifier les rendez-vous
- Suivre les consultations vétérinaires
- Gérer la facturation
- Mettre en place un système d'authentification pour les utilisateurs

Pour cela vous devrez dans un premier temps réaliser la base de données qui permettra de gérer la clinique vétérinaire.

3.2. Tâches à réaliser

3.2.1. Dictionnaire de données

A l'aide des annexes fournies, vous présenterez le dictionnaire des données

3.2.2. Diagramme des classes UML

A l'aide du dictionnaire des données et des règles de gestion, vous construirez sur Win Design le diagramme des classes.

3.2.3. Schéma relationnel et script de la base

A l'aide des outils Win Design, vous générerez le schéma relationnel et le script de la base de données MySQL.

3.2.4. Alimentation de la base de données

Vous insérerez les données dans la base à l'aide des outils MySQL et de requêtes SQL.

3.2.5. Requêtes

Vous préparerez les requêtes pour :

- Les champs calculés.
- Visualiser les informations des propriétaires, animaux, vétérinaires, rendez-vous.

4. Environnement de programmation WEB

- Pour la base de données vous utiliserez MySql
- Pour la présentation des formulaires vous utiliserez HTML5 / CSS3
- Vous utiliserez le langage PHP pour la programmation de l'application. Le langage Javascript pourra être utilisé pour la gestion des erreurs des zones de saisies.